



Foto: g-stockstudio / shutterstock.com

UNTERNEHMER SEMINAR

Wir sensibilisieren und trainieren Sie als Unternehmer für die neuen Herausforderungen durch die schnellen Veränderungen unserer Zeit.

TRAIN THE TRAINER

Wir bilden durch ein spezielles Exzellenz-Training einen Ihrer Mitarbeiter zum Inhouse-Trainer für Ihr Verkaufsteam aus.

HOME STYLIST

Wir schaffen ein neues, interessantes Berufsbild zur Akquise neuer Mitarbeiter, sowie Motivation und Weiterbildung Ihres bestehenden Teams.

**DIE EMV KOMPETENZ SCHMIEDE:
DAS FITNESS STUDIO FÜR SIE UND IHRE MITARBEITER**

ERFAHRUNGS AUSTAUSCH

Regelmäßige Treffen mit jeweils einem Highlight-Thema zwecks Wissenstransfer und Networking.

WEBINARE E-LEARNING

Wir bieten digitale Trainingsangebote fürs tägliche, ortsunabhängige Lernen, um ständig up to date zu sein.

EMV: Herausforderungen managen

Die Zukunft lässt sich trainieren

In den Faktor Mensch zu investieren lohnt sich in Zeiten der Digitalisierung. Deshalb bietet der Europa Möbel-Verbund mit seiner Kompetenzschmiede eine Menge Möglichkeiten, um seine Gesellschafter und deren Mitarbeiter weiter zu schulen und somit fit für die Herausforderungen der Zukunft zu machen.

Die Kompetenzschmiede vom Europa Möbel-Verbund erhält von seinen Mitgliedern einen immer größeren Zuspruch. „Unsere Mitarbeiterin, die an der Kompetenzschmiede bereits teilgenommen hat, konnte durch die Ausbildung in nur einem halben Jahr eine enorme Persönlichkeitsentwicklung erfahren, die sie sonst in mehreren Jahren vermutlich erst gemacht hätte“, konstatiert Jacqueline Schweigert, Geschäftsführerin von Einrichten Schweigert Maulburg. „Wir erleben sie jetzt als selbstbewusste und motivierte Person, die ein neues Selbstverständnis für den Beruf entwickelt hat. Durch die Kompetenzschmiede hat sie

genau das passende Rüstzeug an die Hand bekommen, um besser einschätzen zu können, wie der Kunde tickt – ein Schlüssel zum Erfolg. Aber auch im Team erfährt sie ein neues Standing und Anerkennung. Wir sind vom Konzept überzeugt und haben bereits die nächste Mitarbeiterin dort angemeldet.“

Die Verbund-Gruppe will mit ihrer Kompetenzschmiede Unternehmen auf die Herausforderungen des permanenten, schnellen Wandels sensibilisieren. Sie liefert Antworten, wie man zusammen mit seinen Mitarbeitern erfolgreich wird beziehungsweise bleibt. Die Kompetenzschmiede des EMV ist deshalb dafür da, um u. a. aus

Verkäufern Beraterpersönlichkeiten zu entwickeln. „Damit wird ein komplett neues Berufsbild geschaffen, das dem Zeitgeist entspricht“, erklärt EMV-Geschäftsführer Ulf Rebenschütz.

Dafür wurden zwei Bausteine entwickelt: Zum einen die Ausbildung von bestehendem Personal und zum anderen, ganz neu ab Frühjahr 2019, die Ausbildung von Quereinsteigern. Ersteres beinhaltet ein Unternehmerseminar, die Seminarreihe „HomeStylist“ und „Train-the-Trainer“ – ein spezielles Exzellenz-Training, bei dem ein Mitarbeiter zum Inhouse-Trainer für das Verkaufsteam ausgebildet wird. Letzteres impliziert Maßnahmen zur Qualifizierung von Berufsquereinsteigern in Kooperation mit der Agentur für Arbeit und den Berufsgenossenschaften. Um auf die Notwendigkeit der Weiterbil-

dung aufmerksam zu machen, hat der EMV sechs Thesen ausgearbeitet, warum es so wichtig ist, in den Faktor Mensch zu investieren. Durch die veränderten Rahmenbedingungen zum Beispiel ergibt sich ein verschärfter Wettbewerbsdruck, sowohl zwischen stationären Einzelhändlern als auch zwischen den verschiedenen Absatzkanälen in einem Verdrängungswettbewerb. Das Personal wird im stationären Einzelhandel als ein relevantes Differenzierungsmerkmal noch stärker als bisher zum wichtigsten Erfolgsfaktor. Des Weiteren steht die Fachkompetenz der Berater in einer aktuellen Befragung an zweiter Stelle. Ebenso müssen Verkäufer auf die technologischen Veränderungen am Point of Sale und die des Kunden kompetent reagieren können.

■ www.emverbund.de