



Bei Engpässen bei Montage- und Logistikaufträgen, bietet der KSV seinen Mitgliedern jetzt schnelle Unterstützung. Der Küchenspezial-Verband verfügt über ein Netzwerk von über 200 Profis in ganz Deutschland.

Ein Thema das seit Monaten die ganze Welt in Atmen hält: Corona. Es nimmt Einfluss auf das gesamte Leben, jeder Bereich ist von den Auswirkungen betroffen. Das Konsumverhalten der Menschen hat sich durch die momentane Lage massiv verändert – gerade auch in der Küchenbranche. Sie boomt förmlich. Mit dieser rasanten Entwicklung hat so niemand gerechnet. Die Nachfrage ist in kurzer Zeit in ungeahnte Höhen geschossen – logisch, wenn man bedenkt, dass die Menschen nun gezwungen sind wesentlich mehr Zeit in den eigenen vier Wänden zu verbringen. Doch diese Nachfrage stellt die Händler des KSV vor große Herausforderungen: „Die Auftragslage ist fast nicht mehr zu bewältigen“, fasst KSV-Geschäftsführer Willibert Fröschen zusammen. Dazu kommt das seit Jahren wachsende Problem des Fachkräftemangels. An allen Ecken und Enden fehlt es an Fachpersonal und dadurch natürlich auch an Kapazitäten. Dieser Problematik stellt sich der KSV entgegen. Denn als Küchenspezial-Verband sieht er eine seiner Kernaufgaben auch darin, den Dienstleistungsbereich seiner Mitglieder kompetent zu unterstützen.

„Wir sind auch in dieser momentan recht fordernden Zeit, als ‚Spezialisten für Spezialisten‘ für unsere Mitglieder da, um diesen mit Rat, aber allem voran mit Tat, zur Seite zu stehen“, so Fröschen weiter. Das Konzept dahinter? Ein zusätzlicher Service, ein KSV-Montageservice, der gezielt und schnell bei Montage- sowie Logistikeingpässen greifen soll – und das bundesweit. Ziel ist es, durch die zusätzlichen Leistungen den gesamten Montage- aber auch allumfassend den Logistikbereich bestmöglich zu unterstützen. Hierbei geht es um zuverlässige und flexible Hilfe, die kurzfristig abgerufen werden kann, wenn sie gebraucht wird.

Die Leistungen und ihre Vorteile im Überblick: Über den KSV-Montageservice können Mitglieder

die Hilfe von qualifizierten Experten in Anspruch nehmen, die sich um eine schnelle und fachgerechte Montage der bestellten Küche kümmern. Auch Elektro- und Sanitäranschlüsse können fachgerecht und sicher umgesetzt werden. Dem KSV steht ein Netzwerk aus bundesweit über 200 Profis vom Fach zur Verfügung, deswegen kann so eine „Full-Service-Logistik“ angeboten werden. Dies sorgt für einen umfassenden Planungsfreiraum und schafft enorme Montagekapazitäten. Ein weiterer Vorteil: Dank einer speziellen Software ist auch eine rasche und unkomplizierte Abwicklung mit dem Kunden gegeben. „Wo gehobelt wird, da fallen Späne“, so heißt es im Volksmund. Aus diesem Grund wurde für Mitglieder eine Reklamationsversicherung inkludiert. Kommt es zu einer eventuellen Beschädigung oder Fehllieferung wird diese kostenfrei ersetzt.

Objektmontagen werden mit übersichtlicher Checkliste separat zum Festpreis kalkuliert. Selbstverständlich wird der gesamte Auftrag durch eine umfassende und detaillierte Dokumentation anhand von Protokollen und Fotos festgehalten. Der KSV-Händler hat dabei die Möglichkeit sich über den intuitiven Partner-Log-In 24/7 einen genauen Überblick zu verschaffen. Den Händlern wird natürlich auch eine Qualitätssicherung garantiert. Denn der KSV-Montageservice arbeitet ausschließlich mit geschultem und qualifiziertem Fachpersonal. Rechtssicherheit wird selbstverständlich auch

gewährleistet: Die Abnahmeprotokolle werden nach neuesten gesetzlichen Normen erstellt und abschließend zu Auftragsende unterschrieben.

Durch all die genannten Vorteile, schafft der KSV starke Kapazitäten, die genau dort greifen, wo sie akut benötigt werden. So werden nicht nur die Mitglieder entlastet, sondern auch die Servicequalität erhöht, was zur Folge hat, dass auch die Kundenzufriedenheit steigt. Ein weiterer großer Punkt, den dieser umfangreiche und bundesweite Service ermöglicht: Die Küchenstudios haben die Möglichkeit auch weit außerhalb ihres direkten Umfeldes gezielt und schnell zu agieren. Die angebotenen Leistungen können schnell und unkompliziert über ein Online-Formular auf der Homepage des KSV angefragt werden.

„Wir sind auch in dieser momentan recht fordernden Zeit, als ‚Spezialisten für Spezialisten‘ für unsere Mitglieder da, um diesen mit Rat, aber allem voran mit Tat, zur Seite zu stehen.“ Willibert Fröschen

## FACTS

- Gründung: 2008
- Anschluss Häuser: 390 (aktuell)
- Sitz: Fahrenzhausen
- Was ist der KSV: Eigenständiger Verband für Küchenspezialisten von Küchenspezialisten
- Teil der Europa-Möbel-Verband-Gruppe
- Besonderheit: Effektiv & transparent durch ein kompetentes Spezialisten-Team
- [www.ksvverband.de](http://www.ksvverband.de)

## KSV: Neuer Montageservice Zuverlässiger Partner in turbulenten Zeiten

Gemeinschaft ist heute wichtiger denn je, denn schwierige Zeiten erfordern smarte Lösungen. Das große Problem der Küchenbranche lautet momentan: Fachkräfte und Kapazitätsmangel. Mit einem bundesweiten KSV-Montage- und Logistikservice will der KSV nun seinen Mitgliedern den Rücken stärken.



Willibert Fröschen  
Geschäftsführer, KSV  
„Wir unterstützen unsere  
Küchenspezialisten“